

Innovative Strategies for the Road Ahead

INDICATEURS AVANCÉS ET RETARDÉS DE PERFORMANCE DE LA GESTION DE LA FLOTTE



KEY
PERFORMANCE
INDICATOR



Les indicateurs avancés et retardés constituent deux types de mesures utilisées pour évaluer les performances d'une entreprise ou d'une organisation. Un indicateur avancé constitue une mesure prédictive, comme le pourcentage de personnes portant la ceinture de sécurité dans un véhicule, qui est un indicateur de sécurité avancé. Les indicateurs retardés sont des mesures de sortie, par exemple le nombre d'accidents de la route est un indicateur de sécurité retardé.

Cette différence réside dans le fait qu'un indicateur avancé peut influencer le changement, tandis qu'un indicateur retardé ne peut qu'enregistrer ce qui s'est passé. Ce document fournit des exemples pour les domaines prioritaires de la gestion de la flotte : rentabilité, efficacité, sécurité et impact sur l'environnement.

Quelques indicateurs sont transversaux, c'est-à-dire qu'ils influencent plus d'un domaine prioritaire. Cette liste n'est pas exhaustive mais sert d'inspiration pour les indicateurs avancés et retardés.

Domaine de priorité	Avancé	Retardé
Rentabilité 	Âge moyen par véhicule	Coût Total De Possession
	Litres de carburant par 100 km	Coût Total De La Flotte En % Du Coût Du Programme
	Coût des réparations imprévues par véhicule	
	Nombre d'heures de formation à l'éco-conduite	
	Entretien effectué conformément au programme de formation	
	Taux d'utilisation par véhicule	
Efficacité 	Disponibilité des véhicules	Nombre de voyages effectués en % du nombre de voyages demandés
	Entretien effectué selon le programme de formation	Nombre de demandes de voyage par an
	% d'utilisation par véhicule	Durée moyenne d'acquisition par véhicule
Sûreté 	% de gestionnaires ayant reçu une formation adéquate en matière de sécurité du parc automobile	Accidents sur 100 000 kilomètres parcourus

Domaine de priorité	Avancé	Retardé
<p>Sûreté</p> 	% du personnel ayant reçu une formation adéquate en matière de sécurité du parc automobile	Jours d'exécution du programme perdus pour cause de maladie. (% du nombre total de jours de travail perdus pour cause de maladie; ce pourcentage peut également être précisé, par exemple pour l'absence pour maladie de courte durée et l'absence pour maladie de longue durée).
	% de réunions de gestion au cours desquelles la sécurité du parc automobile est abordée	Nombre d'accidents avec blessés
	% de réunions entre la direction et le personnel au cours desquelles la sécurité de la flotte est abordée	Nombre d'accidents mortels
	Pourcentage de partenaires commerciaux (entrepreneurs, fournisseurs, etc.) évalués et sélectionnés sur la base de leurs performances en matière de sécurité	Nombre d'excès de vitesse
	Nombre de rapports sur les accidents évités de justesse	
	Nombre d'évaluations de la sécurité de la flotte	
	Climat de sécurité (mesuré par une enquête auprès du personnel)	
<p>Impact environnemental</p> 	Litres de carburant pour 100 kilomètres	Émissions de CO2 par kilomètre parcouru
	Âge moyen par véhicule	Kilomètres parcourus par type de véhicule
	Véhicules hybrides en % de la flotte totale	Kilomètres parcourus par Euro Standard pour les émissions
	Véhicules électriques en % de la flotte totale	Kilomètres parcourus dans un véhicule partagé avec une autre organisation
	Trajets effectués en véhicule partagé en % du total des trajets	Kilomètre passager par litre de carburant

Domaine de priorité	Avancé	Retardé
<p data-bbox="108 562 384 629">Impact environnemental</p> 	Nombre d'heures de marche au ralenti	Émissions CO2 dues au ralenti moteur en tant que pourcentage des émissions totales
	Nombre d'heures de formation à l'éco-conduite	
	% de réunions de gestion au cours desquelles l'impact environnemental est abordé	
	% de réunions entre la direction et le personnel au cours desquelles l'impact sur l'environnement est abordé	
	Entretien effectué à temps selon le calendrier d'entretien	