

DÉFINIR UNE BASELINE A PARTIR DE ZÉRO

FOIRE AUX QUESTIONS



Q: Combien de données me faut-il avant de pouvoir établir une baseline ?

R: Tout est variable, y compris les performances. L'astuce pour définir une baseline raisonnable et utile consiste à utiliser suffisamment de valeurs de mesure de la performance pour le calculer, sans en utiliser plus que nécessaire. Le nombre minimum de valeurs de mesure de la performance dont vous aurez besoin est de 5.

Vous aurez parfois besoin de plus, si la variation de l'ICP est un peu chaotique. Prenons un exemple: si votre objectif est de réduire votre consommation de carburant, nous vous conseillons de collecter d'abord cinq mois de données.

Q: Cinq ? Et pourquoi ne pas utiliser les données du dernier mois comme baseline ?

R: C'est une erreur car une seule valeur de mesure de performance (dans ce cas : 1 mois) fait trop l'objet d'une variabilité aléatoire pour être représentative du véritable niveau de performance de l'ICP.

Q: J'ai collecté les données cinq fois. Que faire ensuite ?

R: Ne créez pas de baseline avant d'avoir une bonne idée de la fréquence de calcul de votre mesure et d'avoir suffisamment de données pour cinq valeurs de mesure. Établissez ensuite une moyenne de ces valeurs de mesure pour définir votre baseline. Par exemple, vous souhaitez établir une baseline pour la consommation mensuelle de carburant de vos véhicules 4x4 :

Mois	Résultats (litres par 100 km)
Janvier	11,1
Février	11,4
Mars	11,0
Avril	11,3
Mai	10,6
Moyenne de 5 mois = baseline	11,08 (Arrondi = 11)

Q: Puis-je aussi considérer la moyenne des données sur 12 mois ?

R: Non, nous ne le recommandons pas, car sur une période de 12 mois, il peut se produire de nombreux changements dans les performances, qui diffèrent de la situation actuelle.

Q: Devrais-je saisir des données pour tous mes objectifs en même temps ?

R: Le plus important dans l'élaboration d'une baseline est de ne pas être trop ambitieux. Il faut commencer par ce qui peut être fait de manière réaliste, sinon l'échec est garanti. Ainsi, si vous ne collectez pas encore de données de référence, nous vous recommandons de commencer par collecter des données pour l'un de vos objectifs. Après avoir intégré (la gestion de) la collecte de données dans vos tâches mensuelles, vous pourrez travailler à l'établissement de données de référence pour vos autres objectifs.

Q: Une baseline est-elle la même chose qu'un objectif ?

R: Pas du tout, il s'agit de deux choses différentes. L'objectif est ce que nous voulons obtenir, alors que la baseline est ce que nous avons aujourd'hui.

Exemple: Imaginons que vous souhaitiez améliorer la sécurité routière. L'un des objectifs est de réduire les excès de vitesse de 70 % (par rapport à la situation de référence) avant la fin de l'année.

Semaine	Résultats (excès de vitesse par semaine)
Janvier	50
Février	45
Mars	55
Avril	70
Mai	20
Moyenne de 5 semaines = baseline	48

Votre baseline est de 48. Votre objectif est de 14,4 (48-70%), à atteindre d'ici la fin de l'année.

Q: Mon entreprise ne dispose pas d'un système de gestion de flotte. Comment dois-je saisir ces données ?

R: Vous pouvez utiliser une feuille de calcul Excel pour collecter les données. Sur la [Plateforme Fleet Forum / Knowledge Platform](#) vous trouverez un exemple de feuille de calcul que vous pouvez commencer à utiliser.