

Enquête d'accident

Les questions pour les interviews

Les entretiens en tête-à-tête avec le conducteur, les passagers et toute autre personne impliquée dans un accident de la route constituent une source essentielle d'informations lors d'une enquête sur un accident. L'un des principaux objectifs de ces entretiens est d'identifier les causes, et non les symptômes.

Il s'agit là d'un point essentiel, car pour prévenir les accidents, les organisations doivent mettre en place des mesures et des contrôles au niveau des causes sous-jacentes et profondes. Pour découvrir ces causes profondes, il est essentiel d'envisager toutes les questions possibles "quoi", "pourquoi" et "comment".



Poser ces questions permet de distinguer les symptômes des causes et de déterminer les relations entre les différentes causes du problème.

Comment

- Comment l'accident s'est-il produit ?
- Comment se sent le membre du personnel blessé ?
- Comment cet accident aurait-il pu être évité ?



Qui

- Qui a été blessé ou tué ?
- Qui a vu l'accident ?
- Qui a affecté la personne à la tâche de travail ?
- Qui a formé la personne aux risques et aux mesures de protection pour cette tâche ?
- Qui d'autre était impliqué ?



Quand

- Quand l'accident s'est-il produit ?
- Quand le conducteur a-t-il commencé cette tâche ?
- Quand le conducteur a-t-il été affecté à cette tâche ?
- Quand le voyage a-t-il été réservé ou planifié par le(s) passager(s) ?
- Quand le(s) passager(s) a-t-il(ont-ils) été prêt(s) à partir ?
- Quand le(s) passager(s) auraient-ils dû être prêts ?
- Quand le superviseur a-t-il vérifié pour la dernière fois le processus de planification du voyage ?
- Quand les "Instructions pour un voyage en toute sécurité" ont-elles été données pour la dernière fois ?
- Quand le membre du personnel a-t-il été sensibilisé à la sécurité routière pour la dernière fois ?
- Quand le conducteur a-t-il fait l'objet d'un contrôle médical pour la dernière fois ?
- Quand le véhicule a-t-il fait l'objet d'un entretien préventif pour la dernière fois ?
- Quand le conducteur a-t-il vérifié son véhicule pour la dernière fois ?



Pourquoi

- Pourquoi la personne a-t-elle été blessée ?
- Pourquoi la personne a-t-elle fait ce qu'elle a fait ?
- Pourquoi les équipements de protection (ceinture de sécurité ou casque) n'ont-ils pas été utilisés ?
- Pourquoi des instructions spécifiques n'ont-elles pas été données ?
- Pourquoi la personne n'a-t-elle pas consulté son supérieur lorsqu'elle a constaté que les choses n'étaient pas comme elles auraient dû l'être ?
- Pourquoi la personne a-t-elle continué à travailler dans ces circonstances ?



Où

- Où l'accident s'est-il produit ?
- Où se trouvait la personne au moment de l'accident ?



Ce qu'il faut faire

- Quels sont les facteurs de causalité de l'accident ?
- Quelles sont les blessures subies ?
- Que faisait la personne lorsqu'elle a été blessée ?
- Que lui avait-on demandé de faire ?
- Quel est le matériel utilisé ?
- Quel était l'état de l'équipement concerné ?
- Qu'avez-vous observé (vu/entendu/senti) quelques minutes avant l'accident ?
- Quelle formation a été dispensée ?
- Quelles précautions spécifiques ont été nécessaires ?
- Quels sont les équipements de protection individuelle utilisés ?
- Quels équipements de protection individuelle auraient dû être utilisés ?
- Que fera-t-on pour éviter une récurrence ?
- Quelles sont les règles de sécurité mises en place pour éviter ce type d'accident ?
- Quelles sont les règles de sécurité respectées ?
- Quelles étaient les conditions environnementales ?

