

Questions relatives à l'analyse des causes profondes

Ce modèle d'enquête sur les accidents fournit un guide pour découvrir toutes les causes potentielles d'un accident et réduit la probabilité d'examiner les faits isolément. Lorsque ce modèle est utilisé, les causes possibles doivent être examinées dans chacune des cinq catégories de causes d'accident.

5 Catégories de causes d'accidents de la route

Les causes sous-jacentes d'un accident peuvent être classées en cinq catégories :



1 Tâche

La tâche explore la procédure de travail utilisée au moment de l'accident. ▶



2 Matériel

Le matériel cherche à identifier les causes résultant de l'équipement et/ou des matériaux utilisés. ▶



3 Environnement de travail

L'environnement de travail concerne les facteurs de l'environnement physique de travail, en particulier les changements soudains de cet environnement. C'est la situation au moment de l'accident qui est déterminante, et non la situation "habituelle" de l'environnement de travail. Les conditions étaient les suivantes ▶



4 Personnel

Le personnel explore l'état physique et mental des personnes directement impliquées dans l'accident et l'environnement psychosocial dans lequel elles travaillaient. Certains de ces facteurs resteront constants tandis que d'autres pourront varier au jour le jour. ▶



5 Gestion

Le management explore les facteurs organisationnels, tels que le rôle du management et la présence de systèmes de management. ▶



Cause analysis questions

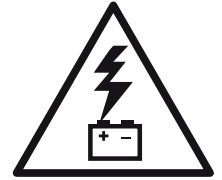
1 ► Tâche

- Une procédure de travail sûre a-t-elle été utilisée ?
- Les conditions ont-elles changé au point de rendre la procédure normale dangereuse ?
- Les outils et matériaux appropriés étaient-ils disponibles ?
- Ont-ils été utilisés ?
- Les dispositifs de sécurité fonctionnaient-ils correctement ?



2 ► Matériel

- Y a-t-il eu une défaillance de l'équipement ?
- Quelle a été la cause de cette défaillance ?
- La machine était-elle mal conçue ?
- Des produits dangereux ont-ils été utilisés ?
- Ont-ils été clairement identifiés ?
- Un produit de remplacement moins dangereux était-il possible et disponible ?
- La machine ou le matériel n'était-il pas conforme aux normes ?
- Des équipements de protection individuelle (EPI) auraient-ils dû être utilisés ?
- Des EPI ont-ils été utilisés ?
- Les utilisateurs d'EPI ont-ils été correctement sensibilisés et formés ?



3 ► Environnement de travail

- Quelles étaient les conditions météorologiques ?
- Faisait-il trop chaud ou trop froid ?
- Le bruit était-il un problème ?
- La vision était-elle adéquate ?
- La lumière était-elle suffisante ?



4 ► Personnel

- Le travailleur a-t-il suivi des procédures d'exploitation sûres ?
- Les travailleurs avaient-ils de l'expérience dans le travail effectué ?
- Avaient-ils reçu une éducation et une formation adéquates ?
- Pouvaient-ils physiquement effectuer le travail ?
- Quel était leur état de santé ?
- Étaient-ils fatigués ?
- La fatigue ou le travail posté ont-ils constitué un problème ?
- Étaient-ils soumis à un stress professionnel ou personnel ?
- Y a-t-il eu des pressions pour accomplir des tâches dans les délais impartis ou pour contourner les procédures de sécurité ?
- Les travailleurs ont-ils eu la possibilité de mettre fin à la situation dangereuse à un moment donné ?



5 ► Gestion

La direction est légalement responsable de la sécurité du lieu de travail.

- Des procédures écrites et une orientation étaient-elles disponibles ?
- Les procédures de sécurité au travail étaient-elles appliquées ?
- La supervision était-elle adéquate ?
- Les travailleurs ont-ils été éduqués et formés pour effectuer le travail ?
- Les dangers et les risques ont-ils été préalablement identifiés et évalués ?
- Des procédures ont-elles été élaborées pour éliminer les dangers ou maîtriser les risques ?
- Des inspections de sécurité ont-elles été effectuées régulièrement ?
- La condition ou la préoccupation avait-elle été signalée au préalable ?
- Des mesures ont-elles été prises ?



Pourquoi ou pourquoi pas ?

Chaque fois qu'une réponse révèle une situation dangereuse, l'enquêteur doit se demander pourquoi cette situation a pu exister. De même, une question clé de suivi est : "Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?"